

# INFORMATIVA DELLA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI ONLINE E COOKIES POLICY

## 1 Perché questa informativa

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art.13 del D.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali.), come modificato dal D.Lgs 28 maggio 2012, n. 69 e dal D.Lgs. 101/2018.

## 2 Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è la società Con.forma S.r.l., con sede in via di Salviano 211, 57124 Livorno, nella figura del Legale Rappresentante Dott.ssa Paola Graziani.

È possibile contattare il titolare del trattamento:

- per posta elettronica, all'indirizzo [info@con-forma.it](mailto:info@con-forma.it);
- per posta ordinaria, all'indirizzo di via di Salviano 211, 57124 Livorno (LI);
- per fax al numero 0586 850615.

## 3 Tipologia di dati trattati

### Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati raccolti sono quelli forniti volontariamente dall'interessato attraverso la compilazione del Form presente sul ns. sito web (nome e/o cognome, indirizzo email, eventuale contatto telefonico).

Ulteriori dati sono quelli forniti spontaneamente dall'interessato mediante email e possono consistere, in via esemplificativa e non esaustiva, nell'indirizzo email, nominativi, qualifiche, numeri di telefono, ragione sociale dell'azienda di appartenenza ed altri dati personali inseriti nella missiva.

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del ns. sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono eventualmente utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### Cookies

Il nostro sito utilizza piccoli file contenenti dati che sono utilizzati come identificatori unici, denominati "cookie"; sono inviati dal server del sito al vostro dispositivo (computer, smartphone, tablet ecc.) e sono memorizzati sullo stesso. Possono essere re-inviati ai server sui quali si trova il ns. sito web con i dati riguardanti la vostra navigazione nel nostro sito. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Il ns. sito utilizza cookies tecnici.

Ai sensi del Regolamento (UE) 216/679, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il preventivo consenso dell'utente; questi cookie possono abilitare alcune funzioni, senza le quali non sarebbe

## INFORMATIVA DELLA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI ONLINE E COOKIES POLICY

possibile utilizzare appieno il sito web e sono trasferiti sul dispositivo dell'utente solo durante la sessione di utilizzo del browser.

### 4 Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati saranno trattati con strumenti manuali e/o informatici per le seguenti finalità:

- a) risposta alle richieste di informazioni da parte dell'interessato (es. in merito ai servizi offerti);
- b) elaborazione del preventivo di spesa (ove richiesto) per l'acquisto dei nostri servizi ed esecuzione dei correlati adempimenti amministrativi.

I trattamenti di cui al presente paragrafo sono necessari per la conclusione di un eventuale contratto, su Sua volontaria richiesta, pertanto non richiedono il Suo consenso espresso.

### 5 Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di destinatari di dati personali:

- a) incaricati della ns. Azienda;
- b) responsabili del trattamento dei dati nominati dalla ns. azienda;
- c) società che forniscono servizi di consulenza/manutenzione software e informatica.

### 6 Trasferimento dei dati a Paesi Terzi

I dati personali raccolti attraverso il nostro sito web o tramite email non saranno trasferiti a società aventi la loro sede in Paesi Terzi o non appartenenti all'Unione Europea.

### 7 Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento illustrate nella presente informativa e nello specifico:

- non oltre 12 mesi per le finalità indicate alle lettere a) e b) del precedente paragrafo 4, dal momento della conferma di presa visione della presente informativa;
- 10 anni nel caso di accettazione del preventivo di spesa, il quale sarà mantenuto a supporto dei documenti contabili.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### 8 Diritti dell'interessato

In ogni momento, ai sensi degli art. dal 15 al 22 del Regolamento (UE) n. 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, Lei potrà:

- a) esercitare il diritto di chiedere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei dati personali che La riguardano, in particolare,
  - i. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
  - ii. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati che La riguardano. La rettifica si applica ai dati inesatti.
  - iii. ottenere la limitazione del trattamento che La riguardano. Per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.
  - iv. proporre reclamo a un'autorità di controllo.
  - v. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, ottenere informazioni sulla loro origine;

## **INFORMATIVA DELLA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI ONLINE E COOKIES POLICY**

- vi. ottenere informazioni in merito all'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato.
- b) qualora i dati personali che La riguardano siano trasferiti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del Regolamento (UE) 2016/679 relative al trasferimento.
- c) ottenere la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- d) opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
- e) opporsi ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- f) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento, ad uno dei riferimenti riportati al precedente paragrafo 2.